

@Reolen.dk

Nyhedsbrev 7 - 2012

Fra Folkebibliotekernes ebogsprojekt
maj 2012

Forbedret emneindgang, ny mulighed for brugeranmeldelser og orientering om driftsproblemer i forbindelse med skift til ny version af brønden

Katalogisering og forbedret emneindgang

I forbindelse med skift til en ny version af brønden har vi udskiftet forlagernes BIC koder med DBC's katalogisering af eReolens ebøger. Mere end halvdelen er nu katalogiseret af DBC og i løbet af kort tid vil alle være katalogiseret. Det betyder, at vi nu har kunnet forbedre emneindgangen på forsiden af sitet. Fremover bliver nye titler fra DBC katalogiseret senest 4 uger efter, at de kommer ind på eReolen. Indtil katalogiseringen er de indekseret med BIC koderne.

Den nye katalogisering betyder også, at forlagernes tekster på de enkelte titler overskrives med DBC's tekster, der kun dækker skønlitteraturen. Vi arbejder på at kunne præsentere forlagernes tekster i et nyt felt i basen, så der også er uddybende tekst om faglitteraturen og på de titler, der endnu ikke er katalogiseret af DBC.

Brugeranmeldelser

Det er nu blevet muligt for brugerne at skrive anmeldelser. Brugeranmeldelser-

ne vises under den enkelte titel før anmeldelserne fra Litteratursiden.

Driftsstop og login problemer

I perioden mellem torsdag den 19. april og tirsdag den 24. april har mange brugere af eReolen.dk oplevet problemer i forbindelse med login på siden. Problemet opstod i forbindelse med en opdatering til ny databrønd. Derudover var sitet offline i længere perioder mens vi forsøgte at finde fejlen.

Login-problemet er opstået på grund af et problem i databasen. Årsagen til problemet var vanskelig at finde, fordi det kun har berørt nogle brugere, mens andre ikke har mærket noget til det. Problemet har desværre medført, at nogle brugere har mistet indholdet af deres huskelister.

Vi beklager meget, det besvær det har givet bibliotekerne.



Info om driftsproblemer på sitet

Hvis der fremover opstår driftsproblemer, vil vi orientere om status under "Nyheder" på forsiden på sitet. Hvis sitet skulle gå helt ned, sætter vi en pauseskærm på med besked om driftsproblemer, og der vil så vidt muligt blive orienteret om årsag og forventet tidsramme for problemets løsning.

Statistik og pris

Der er fortsat en vækst i antallet af besøg på eReolen med 20.000 i forhold til marts, så vi nu er oppe på 187.000 besøg i april. Men driftsstop og login-problemer over flere dage har betydet et mindre fald i antal downloads i forhold til marts måned. Antal downloads ligger i april på 51.475.

Vi har fra første halvdel af marts nået sidste trin på rabattrappen, hvor prisen er 16,50 kr./13 kr. for henholdsvis titler, der er under og over 12 måneder gamle. Pr. 30. april har vi et samlet forbrug på 234.000 downloads, sidste trin på rabattrappen startede ved 145.000 lån.

Login problemer på DBC lånertjek

I weekenden den 27.- 30. april har DBC's server, der håndterer login, været nede. Det har betydet, at det ikke har været muligt at logge ind på hverken Netlydbog.dk, eReolen.dk, Filmstriben.dk eller bibliotek.dk. Dette driftsstop har ikke noget med teknikken bag eReolen.dk og Netlydbog.dk at gøre.

Hjælp brugere til selv-hjælp

Vi får fortsat mange henvendelser til supporten på eReolen. Supporten tager meget tid. Vi vil derfor opfordre til at tage så meget af supporten lokalt som muligt og gøre brug af fanen [Hjælp](#) og de vejledninger, der ligger på sitet.

I kan også henvise brugerne til disse fire videoguides i Hjælp-boksen på forsiden: "[Sådan laver du et Adobe ID](#)", "[Lån bøger på eReolen.dk](#)", "[Lån bøger via iPad](#)" og "[Lån bøger på Sony Reader](#)".

Vores supportere svarer så hurtigt de kan. Vi bestræber os på, at holde svar-

fristen indenfor én uge, men desværre er dette ikke altid muligt.



Sommerpakke – "Hvor meget må din kuffert veje?"

Sommeren nærmer sig med hastige skridt og de mange sommerferier står lige for døren. I den anledning arbejder vi på, at kunne lancere en sommerpakke, hvormed I får mulighed for, at sætte øget fokus på eReolen.dk og Netlydbog.dk op til sommerferien.

I modtager nærmere information om sommerpakken inden sommerferiens indtog i juni, og den vil komme til at indeholde en beskrivelse af konceptet og materialer til både eReolen.dk og Netlydbog.dk.

eReolen.dk og Netlydbog.dk bag tremmer

Den 24. og 25. marts deltog eReolen.dk og Netlydbog.dk med egen stand på årets krimimesse i Horsens. Standen var godt placeret foran scenen i Vesthallen,

hvor der kom mange besøgende forbi, som udviste stor interesse for de to services. Der blev spurgt meget til hvordan de to tjenester virker, og mange var interesserede i at høre om funktionaliteten på tablets kontra ebogslæsere. Men mange kom også blot forbi, for at fortælle, at de allerede brugte de to tjenester og hvor glade de var for, at bibliotekerne stiller disse til rådighed.



Kontakt

Bo Fristed, projektejer,
Aarhus Kommunes Biblioteker,
M 2014 2612, E fristed@aarhus.dk

Susanne Iversen, projektleder,
Aarhus kommunes Biblioteker,
M 29208036, E siv@aarhus.dk

Redaktion

Redaktionen@ereolen.dk

Support

kontakt@ereolen.dk