

# @Reolen.dk

## Nyhedsbrev 6 - 2012

Fra Folkebibliotekernes ebogsprojekt  
marts 2012.

### Fortsat voksende interesse for eReolen

Antallet af downloads i februar nåede op på ca. 47.000 i alt. Det er dermed 10.000 downloads mere end i januar og antallet af unikke brugere er steget med ca. 5.600 til i alt ca. 23.000. Antallet af besøg på siden ligger nu over 150.000 på en måned. Antallet af brugere, der kommer fra mobile platforme er steget yderligere til 58%. Vi kan se at størstedelen af de mobile lånere, ca. 87 % kommer fra iPads og iPhones.



### Besøgstallet på eReolen blev næsten tredoblet efter indslag i TV-Avisen

En af årsagerne til væksten i antal downloads i februar er, at indslaget tirsdag den 21.2. om eReolen i TV-Avisen på DR kl. 21 fik over 5.000 ekstra besøgende til at klikke sig ind på eReolen samme dag. Besøgstallet blev dermed mere end fordoblet til over 10.000 i forhold til en almindelig dag. Det ser ud til, at det ikke kun har været osere, der har besøgt sitet efter TV Avisens indslag, for om onsdagen steg antallet af downloads til hele 3.249 mod godt 1.300 dagen før. Det er værd at bemærke, at det store udlånstal ser ud til at holde, for i

dagene efter er der næsten 1000 downloads mere end før tv-indslaget.

### Slut med prisreduktion på grund af tilskuddet fra styrelsen

Der er nu kun 80.000 kr. tilbage af de 1 mio. kr. som Styrelsen bevilgede til køb af indhold. Det betyder, at vi i marts vender tilbage til den aftalte prissætning, der nu har nået næste rabattrin, hvor prisen er 17 kr. for titler, der er under et år gamle og 13,50 kr. for titler der er ældre end 12 måneder.

De 80.000 kr. der er tilbage af tilskuddet vil vi fordele sådan, at de enkelte biblioteker får en rabat på deres samlede køb af downloads i marts på ca. 11-12 %. Rabatprocenten er skønnet ud fra den samlede forventede omsætning i marts, og vil blive justeret efter det faktiske forbrug.



### Materialevalg

Vi har nu fået den endelige organisering af materialevalget på plads. Fremover er det projektdeltagere fra Odense og Vejle, som i samarbejde vil varetage materialevalget på eReolen.dk to gange om ugen.

Antallet af titler er steget med 238 i februar.

## **Forbedret hjælp på sitet og ny organisering af supporten**

Supporten på eReolen.dk modtager mange supporthenvendelser. Derfor har vi indgået samarbejde med Biblioteksvagten, som fremover vil deltage i supportarbejdet og varetage de generelle supporthenvendelser som f.eks. henvendelser vedr. lånerkort nummer og glemte pinkode, der er den type henvendelser som supporten modtager flest af. Desuden er Hjælp-siden og vejledning på eReolen blevet revideret med udgangspunkt i spørgsmålene til eReolens support. Hjælp-siden er blevet mere brugervenlig og lettilgængelig, og der er tilføjet videoguides på forsiden, hvilket vi håber vil bidrage til at aflaste supporten.

### **Kontakt**

Bo Fristed, projektejer, Aarhus Kommunes Biblioteker, M 2014 2612, E [fristed@aarhus.dk](mailto:fristed@aarhus.dk)

Susanne Iversen, projektleder, Aarhus kommunes Biblioteker, M 2920 8036, E [siv@aarhus.dk](mailto:siv@aarhus.dk)

